

* د. جمال الفردان

أصواء البيان

تأثير رفع الفائدة في اليابان على الأسواق المالية

يوم الاثنين الماضي حدث ما لم يكن في الحسبان، فقد رفع بنك اليابان نسبة الفائدة بمقدار 0.25 مما أصاب السوق المالية بالهلع وانخفاض مؤشر اليابان نيكاي 12.4 % منذ أكبر نزول يومي في عام 1987 مما جعل المستثمرين يبيعون الأسهم للخروج بأقل خسارة ممكنة والتخلص منها سريعاً، وقد صاحب هذا التأثير على المؤشرات العالمية والخليجية، فمثلاً "الداو جونز" نزل "ألف نقطة" 2.7 % مما جر سوق كربتو للنزول 17 % ووصل سعر البتكوين الى أقل من 50 ألف دولار (شخصياً لا أؤمن بالبتكوين والاستثمار فيه) وقد ذكر ذلك للتوضيح الشيخ د. صقر بن سلمان آل خليفة على منصفته في الإنستغرام.

إن ما يحدث هذه الأيام في السوق المالية من الممكن أن يكون له تداعيات وخيمة على العالم والركود العالمي وما يحدث في الشرق الأوسط (الأمة العربية) من المجهول في القادمة من أحداث، وما سوف تجره على النفط الخام والسلع من عاصفة سوف يؤثر على الاقتصاد الأميركي الهش وإضعافه أكثر وأكثر مما سيؤثر مباشرة على سيولة البنوك وهذه مجرد البداية.

لاستبيان ما حدث من بنك اليابان بلغة مبسطة، أن البنك قرر تغيير الاستراتيجية المالية ورفع الفائدة للمرة الثانية منذ عام 2007 ومنذ أكثر من عقد كان المستثمرون يقترضون البن الياباني بسبب الفائدة المنخفضة على القروض وشراء الدولار أو اليورو للاستفادة من الفائدة الميكانيكية للتحويل، في نفس الوقت كان سعر الفائدة الأميركية في ارتفاع مما جعل المستثمرين يربحون من العملية.

أما الآن، ومع تغيير بنك اليابان لاستراتيجيته برفع الفائدة وتوقع الفدرالي الأميركي بخفض الفائدة فإن الفائدة من تلك العملية تغيرت، وقد قلصت الربحية أو انتهت تلك الربحية وبذلك جعلت البن أقوى و الدولار أقل قوة وما حدث ليست عملية روتينية ولها أبعاد كبيرة على العالم، لأن ما يحدث في الاقتصاد الأميركي يؤثر على جميع اقتصاديات العالم.

* خبير مصرفي بحريني

انطلاقاً من التزام صندوق العمل بتنفيذ مبادرات دعم القطاع الصحي

اتفاقية تعاون مشترك للتدريب والتطوير بين الخدمات الطبية الملكية و"تمكين"



في إطار ضمان استدامة القطاع الصحي لتقديم خدمات صحية بجودة عالية باعتباره أحد القطاعات المهمة التي تحظى باهتمام دائم من ملك البلاد المعظم حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، حفظه الله ورعاه، وقعت الخدمات الطبية الملكية، وصندوق العمل "تمكين" اتفاقية التعاون المشترك للتدريب والتطوير المستمر وذلك كجزء من حزمة الدعم التي جاءت تنفيذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء بتنفيذ المبادرات المتعلقة بزيادة الإسهام في توظيف الأطباء البحرينيين ودعم مستواهم المهني، وبعد تفصل سمو الشيخ عيسى بن سلمان بن حمد آل خليفة رئيس مجلس أمناء وقف عيسى بن سلمان التعليمي الخيري رئيس مجلس إدارة صندوق العمل بإطلاق حزمة تعد الأكبر من حيث المبادرات والبرامج الرامية لتطوير وتدريب الكوادر الوطنية في القطاع الصحي في يونيو من العام الجاري.

حيث وقع اتفاقية التعاون المشترك من جانب الخدمات الطبية الملكية العميد طبيب الشيخ فهد بن خليفة بن سلمان

تم الإعلان عنها في يونيو من العام الجاري التي جاءت إنفاذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله بتنفيذ المبادرات المتعلقة بزيادة الإسهام في توظيف الأطباء البحرينيين ودعم مستواهم المهني، وبعد تفصل سمو الشيخ عيسى بن سلمان بن حمد آل خليفة رئيس مجلس أمناء وقف عيسى بن سلمان التعليمي الخيري رئيس مجلس إدارة صندوق العمل بإطلاق هذه الحزمة التي تعد الأكبر من نوعها وتستهدف تطوير وتدريب أكثر من 700 بحريني من الكوادر الوطنية في القطاع الصحي.

آل خليفة بدور صندوق العمل "تمكين" في المبادرات التي تستهدف دعم تدريب وتأهيل الكوادر الوطنية العاملة في القطاع الصحي، مثمناً أثرها الإيجابي على تطويره ورفع جودة الخدمات المقدمة فيه، وبما يتوافق مع الخطة الاستراتيجية للخدمات الطبية الملكية في إطار تعزيز كفاءة الخدمات واستدامة الموارد الصحية.

من جانبها، أكدت الرئيس التنفيذي لصندوق العمل "تمكين" مها عبد الحميد مفيز أنّ هذه الشراكة مع الخدمات الطبية الملكية تأتي انطلاقاً من التزام تمكين بتنفيذ مبادرات حزمة دعم القطاع الصحي التي

آل خليفة قائد الخدمات الطبية ومن جانب صندوق العمل مها عبد الحميد مفيز الرئيس التنفيذي لصندوق العمل "تمكين"، والتي نصت على دعم المتدربين البحرينيين للحصول على بكالوريوس علوم التمريض وبرامج الإقامة وذلك من خلال تدريبهم ورفع كفاءتهم في المجال الطبي، وقدرتهم الإنتاجية وتهيئة البيئة المناسبة لهم لجعلهم الخيار الأفضل للتوظيف، بالإضافة إلى تزويدهم بالمهارات المعرفية اللازمة وخلق الفرص النوعية لهم؛ تلبية لمتطلبات قطاع الرعاية الصحية.

وبهذه المناسبة أشاد العميد طبيب الشيخ فهد بن خليفة

بحضور وزير الصناعة والتجارة

انطلاق المؤتمر السنوي التاسع لتجربة العملاء والمراجعين أكتوبر المقبل

المؤتمر، أن المؤتمر يتناول موضوعات التميز في تجربة العملاء، وفن خدمة العملاء، بحضور نخبة من الخبراء المحليين والدوليين في هذا المجال.

وأضاف، بجب علينا وعلى المتخصصين كافة في هذا المجال المتميز توضيح الفرق بين خدمة العملاء تجربة العملاء حيث الخدمة تقصد بها المهام الموكلة لنا أو المدير أو المشرف أو المسؤول، بينما التجربة فنحن نتحدث عن عواطف وأحاسيس ومشاعر الزبائن والمراجعين وفن التعامل معها لكسب ولائهم وبالتالي إعادة التجربة والعمل مع المؤسسة.



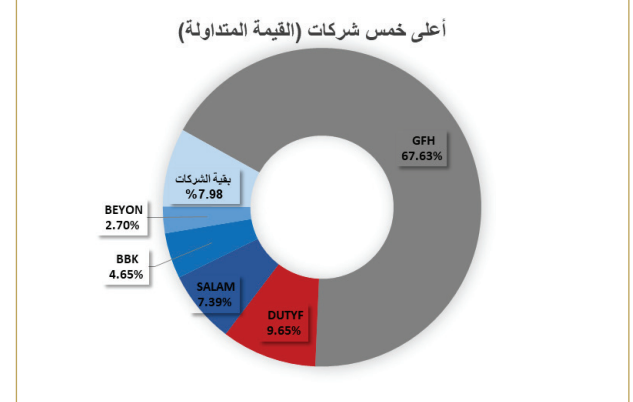
د. أحمد البناء

موظف بالمؤسسة لتستطيع هذه المؤسسات أن تحقق مبادئ الجودة الكاملة في تقديم أفضل الخدمات للمراجعين والزبائن مع السرعة والجودة في الإنجاز. وأوضح د. أحمد البناء رئيس

تنطلق أعمال المؤتمر السنوي لتجربة العملاء والمراجعين في نسخته التاسعة والذي سيعقد على مدى يومين 16 - 17 أكتوبر 2024 بحضور عبد الله بن عادل فخرو، وزير الصناعة والتجارة بفندق الريجنسي إنتركونتيننتال - مملكة البحرين، وذلك تحت تنظيم وإدارة مجموعة أوريجين لتنظيم المؤتمرات والفعاليات المتخصصة بعنوان "الارتقاء بتجربة العملاء - تحويل الزبائن والمراجعين إلى عملاء دائمين".

التي تواجه مختلف المؤسسات وشركات القطاع الخاص بحكم طبيعة عملها في توفير أفضل خدمة للزبون. ولذلك يخطئ الكثيرون عندما يعتقدون أن خدمة العملاء هي إدارة أو قسم في الوزارة أو الهيئة أو الشركة، بل إنها ثقافة ورحلة طويلة من العمل المتواصل والدقيق والذي يجب أن يوجد بالمؤسسات من أعلى الهرم إلى أدنى وأصغر

يأتي هذا المؤتمر في إطار جهود المملكة لتعزيز تجربة العملاء في القطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة. في مملكة البحرين أو في كافة دول مجلس التعاون بما يعزز من تطوير البرامج السياحية وجذب المستثمرين، والسياح، وتحريك الأسواق والقطاعات. ويأتي المؤتمر في نسخته هذا العام على إثر التحديات الكبيرة



تداول 5.1 مليون سهم بـ 730.4 ألف دينار في "بورصة البحرين"

أفقل "مؤشر البحرين العام" يوم أمس الأربعاء عند مستوى 1,931.30 بارتفاع قدره 1.65 نقطة مقارنة بإقفاله يوم الثلاثاء، في حين أفقل "مؤشر البحرين الإسلامي" عند مستوى 798.02 بارتفاع وقدره 2.81 نقطة مقارنة بإقفاله السابق. وقد تداول المستثمرون في "بورصة البحرين" 5.10 مليون سهم، بقيمة إجمالية قدرها 730.35 ألف دينار بحريني، تم تنفيذها من خلال 4 صفقات. ثم جاء بنك السلام بقيمة قدرها 53.98 ألف دينار أي ما نسبته 7.39 % من إجمالي قيمة الأسهم المتداولة وبكمية قدرها 250.09 ألف سهم، تم تنفيذها من خلال 16 صفقة. وقد تم يوم أمس تداول أسهم 15 شركة، ارتفعت أسعار أسهم 5 شركات، في حين انخفضت أسعار أسهم 5 شركات، وحافظت بقية الشركات على أسعار أقفالاتها السابقة.

بمؤشر البحرين العام" يوم أمس الأربعاء عند مستوى 1,931.30 بارتفاع قدره 1.65 نقطة مقارنة بإقفاله السابق. وقد تداول المستثمرون في "بورصة البحرين" 5.10 مليون سهم، بقيمة إجمالية قدرها 730.35 ألف دينار بحريني، تم تنفيذها من خلال 4 صفقات. ثم جاء بنك السلام بقيمة قدرها 53.98 ألف دينار أي ما نسبته 7.39 % من إجمالي قيمة الأسهم المتداولة وبكمية قدرها 250.09 ألف سهم، تم تنفيذها من خلال 16 صفقة. وقد تم يوم أمس تداول أسهم 15 شركة، ارتفعت أسعار أسهم 5 شركات، في حين انخفضت أسعار أسهم 5 شركات، وحافظت بقية الشركات على أسعار أقفالاتها السابقة.

"سيدات الأعمال" تثنى خطوة "معاملة السلع بالمثل" في المملكتين... جناحي:

القرار يعزز الشراكة الاستراتيجية والتكامل الاقتصادي بين البحرين والسعودية



أحلام جناحي

المتبادلة في مصلحة البلدين الشقيقين، وكذلك ما أثمرت عنه نتائج الاجتماع الثالث لمجلس التنسيق السعودي البحريني.

ثمنت جمعية سيدات الأعمال البحرينية قرار المملكة العربية السعودية بمعاملة السلع المصنعة بمملكة البحرين - المستوفية لأحكام قواعد المنشأ الوطنية "معاملة المثل" مع السلع الوطنية السعودية، مما يخولها الاستفادة من آليات تفضيل المحتوى المحلي بحسب الأنظمة والمتطلبات ذات العلاقة، مؤكدة في بيان بهذه المناسبة أن القرار من شأنه أن يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز القيمة المحلية المضافة في المنتجات الصناعية وزيادة كفاءة سلاسل الإمداد والتوريد، مبيّناً أن التطور يعكس التزام مملكة البحرين بتعزيز التعاون الصناعي مع المملكة العربية السعودية، مما يعزز من الشراكة الاستراتيجية بين البلدين، وأوجه التكامل الاقتصادي ويدفع بها إلى آفاق أرحب من التعاون والتنسيق المشترك، بما يساهم في تعزيز منظومة العمل المشترك وتحقيق تطلعات الشعيين الشقيقين نحو التنمية المستدامة.

والعكس أيضاً، وهو امتياز كبير يجب أن تستغله سيدات وصاحبات الأعمال البحرينيات والسعوديات بما يخدم أعمالهن التجارية". وأوضحت جناحي أن هذا التوجه يتوافق مع الرؤية السامية للقيادة الرشيدة في كلا البلدين، وروح التعاون والتكامل

وقالت رئيسة الجمعية أحلام جناحي "القرار يأتي في إطار العلاقات الأخوية المتميزة بين المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، وتعزيز أوجه التكامل الاقتصادي بين البلدين الشقيقين. ويتيح للسلك البحرينية نفس معاملة السلع السعودية في سوقها

والتنسيق في مختلف المجالات بدعم واهتمام صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المعظم، وأخيه خادم الحرمين الشريفين صاحب الجلالة الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ملك المملكة العربية السعودية (حفظهما الله ورعاهما) بما تصبو إليه العلاقات

فريق ملحق الاقتصاد

دلال العلوي dalal.alalawi @albiladpress.com	ندى المرباطي nada.almurbati @albiladpress.com	طارق البخار tariq.albahar @albiladpress.com	حذيفة إبراهيم Hudhaifa AlDaboo @albiladpress.com	أمل العرادي amal.alaradi @albiladpress.com	علي الفردان ali.alfardan @albiladpress.com	عزوز علي azoz.aldggam @albiladpress.com	سعيد محمد سعيد saeed.mohamed @albiladpress.com	عمر الكعابنة رئيس قسم الاقتصاد omar.alkaabneh @albiladpress.com
---	---	---	--	--	--	---	--	--